

## Algemene voorwaarden De Safety Coach (01-03-2023)

### **Artikel 1 Toepassingsgebied**

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij De Safety Coach partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door De Safety Coach uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 2 Aangaan overeenkomst**

Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van De Safety Coach. De verplichtingen gaan nooit verder dan door De Safety Coach schriftelijk is bevestigd.

### **Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst**

Alle schriftelijke aanbiedingen van De Safety Coach zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is De Safety Coach gerechtigd het aanbod te wijzigen.

Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij De Safety Coach mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en De Safety Coach de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk bevestigd hebben.

### **Artikel 4 Medewerking door cliënt**

Client zal De Safety Coach steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Client staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan De Safety Coach verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is De Safety Coach bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

### **Artikel 5 Uitvoering**

De Safety Coach neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap. De Safety Coach zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van De Safety Coach bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

Indien voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft De Safety Coach het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### **Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk**

Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door De Safety Coach in principe slechts dan worden verricht, indien dit door partijen schriftelijk is overeengekomen. De extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van De Safety Coach.

Client aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed. Indien naar het oordeel van De Safety Coach een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is De Safety Coach bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

### **Artikel 7 Honorarium**

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen. Beide tarieven zijn inclusief reis- en verblijfskosten.

### **Artikel 8 Facturering**

- **Facturering bij trainingen**

Wij factureren trainingen direct nadat u de inschrijving definitief heeft bevestigd via e-mail of de offerte heeft getekend. De betaling dient binnen te zien voor aanvang van de trainingen.

- **Facturering bij overige werkzaamheden**

Client dient 50 % van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door De Safety Coach aan te wijzen bankrekening.

### **Artikel 9 Betaling en bezwaar**

Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. De Safety Coach is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechterlijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.

Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van De Safety Coach dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

**Artikel 10 Termijnen**

Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van- of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij De Safety Coach schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en De Safety Coach ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

**Artikel 11 Overmacht**

Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van De Safety Coach opgeschort. In dat geval is De Safety Coach verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan De Safety Coach zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van De Safety Coach kan worden gevergd.

**Artikel 12 Aansprakelijkheid**

Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van De Safety Coach beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

De totale aansprakelijkheid van De Safety Coach wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.

De aansprakelijkheid van De Safety Coach wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt De Safety Coach onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en De Safety Coach ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

De Safety Coach is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke De Safety Coach, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

Buiten de in artikel 12 lid 1 genoemde aansprakelijkheid rust op De Safety Coach geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

Een aanspraak vervalt in ieder geval, als De Safety Coach niet binnen een jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

**Artikel 13 Annulering door De Safety Coach**

De Safety Coach behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van De Safety Coach kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient De Safety Coach de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 14 Annulering bij trainingen**

Indien de uitvoering van een training voor de overeengekomen aanvangsdatum door u wordt geannuleerd, is de onderstaande regeling van toepassing:

- Annulering tot 8 weken voor aanvang van de opdracht is kosteloos;
- Annulering tot 4 weken voor aanvang: de opdrachtnemer brengt 50% van de uitvoeringskosten van de trainer in rekening;
- Bij annulering minder dan 4 weken voor aanvang: opdrachtnemer brengt het gehele bedrag van de training in rekening.

Onder annuleren wordt tevens het verschuiven van data verstaan. Eventuele kosten die derden bij annulering aan De Safety Coach berekenen, worden in rekening gebracht.

**Artikel 15 Beëindiging**

Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

**Artikel 16 Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 17 Geschillen**

Alle geschillen tussen De Safety Coach en cliënt die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst of van overeenkomsten en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te Amsterdam. Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van nietnakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

**Artikel 18 Slotbepaling**

De Safety Coach is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gecommuniceerde versie van de algemene voorwaarden. Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert. Client is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Safety Coach.